

ECLARIO

Benutzerhandbuch

Eclario Spiegel — alles, was Sie wissen müssen

September 2026 · eclario.eu

Inhalt

1. Erste Schritte

2. Ihr Eclario-Konto

3. Kopplung und WLAN

4. Die Tasten des Spiegels

5. Steuerung über die App

6. Intelligente Beleuchtung

7. Software-Updates

8. Fehlerbehebung

1. Erste Schritte

Willkommen bei Eclario. Ihr Spiegel verbindet Glas mit einstellbarem weißem Licht, Touch-Tasten und Klimasensoren — alles steuern Sie entweder direkt am Spiegel oder über die Eclario-App auf Ihrem Telefon.

Was ist in der Verpackung

- **Der Spiegel** — je nach gewähltem Modell hat er ein Frontlicht (das Sie anstrahlt), ein Hintergrundlicht (ein stimmungsvolles Leuchten hinter dem Spiegel) oder beides. Jedes Licht hat seine eigene Touch-Taste seitlich am Spiegel, im Rahmen integriert.
- **Die Kopplungskarte** — eine Karte mit einem QR-Code. Diese Karte ist der Schlüssel zu Ihrem Spiegel: Wenn Sie sie in der Eclario-App scannen, wird der Spiegel mit Ihrem Konto verknüpft.
Bewahren Sie sie auf — Sie brauchen sie wieder, falls der Spiegel einmal den Besitzer wechselt.
- Netzkabel und Montageanleitung.

Was Sie brauchen

- Ein Telefon mit installierter **Eclario-App** und eingeschaltetem **Bluetooth**.
- Ein **WLAN im 2,4-GHz-Band** zu Hause (fast jeder Heimrouter bietet eines). Darüber spricht der Spiegel mit der App.

Einrichtung in vier Schritten

1. **Spiegel montieren und einstecken.** Er startet von selbst; das Licht bleibt aus, bis Sie es benutzen.
2. **Eclario-App installieren und ein Konto erstellen** (Kapitel 2).
3. **Kopplungskarte in der App scannen.** Der Spiegel wird sofort mit Ihrem Konto verknüpft (Kapitel 3).
4. **Spiegel mit Ihrem WLAN verbinden** — die App führt Sie über Bluetooth hindurch (Kapitel 3).

Das war's. Die Touch-Tasten funktionieren vom ersten Moment an, noch bevor der Spiegel online ist — WLAN bringt Fernsteuerung, aktuelle Klimawerte in der App und automatische Software-Updates dazu.

Ein Spiegel, der immer funktioniert

Eines sollten Sie von Anfang an wissen: **Die Tasten und das Licht hängen nie vom Internet ab.** Fällt Ihr WLAN aus, funktioniert der Spiegel am Glas genau wie zuvor — nur die App-Funktionen warten, bis er wieder online ist.

2. Ihr Eclario-Konto

Der Spiegel gehört zu einem Eclario-Konto — Ihrem. Mit dem Konto meldet sich die App an, und daran hängen Ihr Spiegel, seine Einstellungen und seine Messwerte.

Konto erstellen

Öffnen Sie die Eclario-App und wählen Sie **Sign up** (Registrieren). Ein Konto können Sie auf drei Arten erstellen:

- **E-Mail und Passwort.** Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen ein.
- **Weiter mit Google.**
- **Weiter mit Apple** (auf dem iPhone).

Anmelden

Verwenden Sie dieselbe Methode wie bei der Registrierung. Haben Sie sich mit Google oder Apple registriert, nutzen Sie diese Schaltfläche — es ist jedes Mal dasselbe Konto.

Passwort vergessen?

Wählen Sie auf dem Anmeldebildschirm **Forgot password** (Passwort vergessen) und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link; öffnen Sie ihn auf Ihrem Telefon, können Sie in der App ein neues Passwort festlegen.

Aus Sicherheitsgründen sieht die Bestätigung gleich aus, egal ob zu dieser Adresse ein Konto existiert — ein Tippfehler in der E-Mail bedeutet also einfach, dass keine E-Mail ankommt.

Abmelden

Öffnen Sie in der App den Tab **Profile** (Profil) und wählen Sie Abmelden. Ihr Spiegel arbeitet eigenständig weiter; nach der erneuten Anmeldung ist alles wieder da.

Konto löschen

Ebenfalls im Tab **Profile**. Das Löschen Ihres Kontos entfernt Ihre Daten aus Eclario; nach 30 Tagen ist die Löschung endgültig. Der Spiegel selbst funktioniert am Glas weiter — seine Tasten und sein Licht brauchen kein Konto.

3. Kopplung und WLAN

Die Kopplung verknüpft den Spiegel mit Ihrem Konto. Sie braucht einen Scan der Kopplungskarte — und falls der Spiegel noch nicht online ist, direkt danach eine kurze WLAN-Einrichtung.

Spiegel koppeln

1. Tippen Sie in der App auf **+**, um einen Spiegel hinzuzufügen.
2. **Geben Sie zuerst einen Namen ein** — zum Beispiel „Bad“ — die App fragt nach dem Namen, bevor sie scannt.
3. **Scannen Sie den QR-Code auf der Kopplungskarte** mit dem Scanner der App (beim ersten Mal bittet die App um Kamerazugriff).

Der Spiegel gehört Ihnen **sofort** — er muss dafür weder eingesteckt noch online noch in der Nähe sein. Er erscheint direkt in der App; solange er noch nicht online ist, ist er als **Waiting for connection** (wartet auf Verbindung) markiert, bis Sie die WLAN-Einrichtung unten abschließen.

Ein paar Dinge, die man wissen sollte:

- **Die Karte ist der Schlüssel.** Wer sie zuerst scannt, wird Besitzer des Spiegels; danach nützt die Karte niemandem mehr. Bewahren Sie sie auf wie einen Ersatzschlüssel.
- **Scannen Sie die Karte mit der Kamera des Telefons** (statt mit der App), öffnet sich eine Seite auf eclario.eu, die Sie zur App weiterleitet — die Kopplung selbst passiert immer in der App.
- **Ein Spiegel kann nur einen Besitzer haben.** Meldet die App, dass der Spiegel bereits mit einem anderen Konto gekoppelt ist, muss dieser Besitzer ihn zuerst freigeben — erreichen Sie ihn nicht, wenden Sie sich an Eclario über eclario.eu/contact.
- **Karte verloren?** Wenden Sie sich an Eclario über eclario.eu/contact.

Spiegel mit dem WLAN verbinden

Bei einem fabrikneuen Spiegel geht die App nach dem Scan direkt in die WLAN-Einrichtung über (Sie können sie auch später erledigen — die Karte des Spiegels in der App bietet **Connect to Wi-Fi** an, solange er wartet).

1. **Stellen Sie sich in die Nähe des Spiegels** — dieser Schritt läuft über Bluetooth, das nur wenige Meter reicht.
2. Die App findet Ihren Spiegel und zeigt die **WLAN-Netzwerke, die der Spiegel sieht**, mit Signalstärke.
3. Wählen Sie Ihr Netzwerk und **geben Sie dessen Passwort ein**.
4. Die App bestätigt, sobald der Spiegel verbunden und online ist.

War das Passwort falsch oder das Netzwerk nicht erreichbar, sagt Ihnen die App genau das — versuchen Sie es einfach noch einmal. Ein falsches Passwort wird nie auf dem Spiegel gespeichert.

WLAN später wechseln

Neuer Router oder neues Passwort? Ist der Spiegel noch **online**, öffnen Sie ihn in der App, gehen Sie in seine Einstellungen und wählen Sie im Abschnitt **Network** (Netzwerk) den Punkt **Change Wi-Fi** (WLAN ändern). Dieselbe Netzwerkauswahl läuft noch einmal, über Bluetooth, in der Nähe des Spiegels. Klappt es mit dem neuen Netzwerk nicht, kehrt der Spiegel von selbst zum vorherigen zurück.

Der Abschnitt Network zeigt außerdem, in welchem Netzwerk der Spiegel ist und wie stark sein Signal ist.

Wenn der Spiegel gar nicht mehr online kommt

Ist das gespeicherte Netzwerk des Spiegels verschwunden — Sie sind umgezogen oder der Router wurde ausgetauscht — kann die App ihn nicht mehr erreichen, um den Wechsel zu starten. Die Rettung passiert am Spiegel:

1. **Halten Sie eine beliebige Touch-Taste am Spiegel etwa 15 Sekunden lang gedrückt.** Das Licht dimmt dabei — das ist die normale Dimm-Geste, die Sie später mit einem Tippen rückgängig machen — und zwischendurch scheint die Taste kurz nichts zu tun. Das ist so gewollt; halten Sie weiter.
2. Nach 15 Sekunden **beginnt die Taste blau zu pulsieren**: Der Spiegel wartet jetzt 5 Minuten lang über Bluetooth auf ein neues Netzwerk.
3. Öffnen Sie in der App die Einstellungen des Spiegels → **Network** → **Change Wi-Fi** und wählen Sie das neue Netzwerk wie gewohnt.
4. Sobald er verbunden ist, hört das Pulsieren auf. Sonst ändert sich nichts — der Spiegel bleibt Ihrer, mit allen Einstellungen.

Um abubrechen, ohne die 5 Minuten abzuwarten, halten Sie **dieselbe** Taste erneut 15 Sekunden lang. Während das blaue Pulsieren läuft, pausiert diese Taste ihre normale Lichtsteuerung; jede andere Taste funktioniert wie gewohnt.

Entkoppeln

Wenn Sie den Spiegel an jemand anderen weitergeben, muss er zuerst aus Ihrem Konto gelöst werden. Das übernimmt derzeit Eclario — kontaktieren Sie uns über eclario.eu/contact, und wir geben den Spiegel frei, damit der nächste Besitzer die Karte scannen kann.

4. Die Tasten des Spiegels

Jedes Licht Ihres Spiegels hat seine eigene Touch-Taste seitlich, im Rahmen integriert statt auf dem Glas — so bleibt der Spiegel frei von Fingerabdrücken und Schlieren. Eine für das Frontlicht, eine für das Hintergrundlicht (je nachdem, was Ihr Modell hat). Drei Gesten decken alles ab:

Geste	Was sie tut
Tippen	Schaltet das Licht ein oder aus
Doppeltippen	Wechselt den Weißton: warm → neutral → kalt
Halten	Dimmt das Licht stufenlos — loslassen, um die Stufe zu behalten

Tippen — ein und aus

Ein einzelnes Tippen schaltet das Licht um. Das Licht reagiert einen **kurzen Moment** nach dem Tippen — der Spiegel wartet kurz, ob ein Doppeltippen folgt. Beim Einschalten kehren Helligkeit und Weißton zurück, die das Licht zuletzt hatte, mit einem sanften Übergang.

Doppeltippen — Weißtöne

Ein Doppeltippen schaltet durch drei Weißtöne: **warm** (wie Kerzenlicht), **neutral** und **kalt** (wie Tageslicht), dann wieder zu warm. Doppeltippen auf ein ausgeschaltetes Licht schaltet es zugleich ein. Steht das Licht gerade zwischen zwei Tönen (siehe Kapitel 6 zum natürlichen Licht), geht der Zyklus einfach vom nächstgelegenen weiter.

Halten — Dimmen

Halten Sie die Taste, und das Licht durchläuft stufenlos seinen Helligkeitsbereich; **lassen Sie bei der Stufe los, die Ihnen gefällt**. Jedes neue Halten läuft in die entgegengesetzte Richtung — hat es zuletzt gedimmt, wird es beim nächsten Mal heller. Halten bei *ausgeschaltetem* Licht wird immer heller und beginnt nahe der untersten Stufe. Ganz herunterdimmen schaltet das Licht aus.

Ein Detail: Ein Halten von mehr als etwa sechs Sekunden fixiert die Stufe von selbst — die Taste wartet dann, bis Sie den Finger tatsächlich heben, bevor sie wieder reagiert. (Und ein *sehr viel* längeres Halten — 15 Sekunden — ist eine bewusste, eigene Geste: Sie öffnet die WLAN-Rettung, Kapitel 3.)

Die Tastenbeleuchtung

Jede Taste hat ihr eigenes farbiges Leuchten, getrennt vom weißen Licht des Spiegels. Farbe und Intensität wählen Sie in der App (Kapitel 5) — und während Ihr Finger auf der Taste liegt, kann sie eine andere Farbe zeigen. Das Leuchten behält seine Farbe auch nach einem Stromausfall.

Blaues Pulsieren ist etwas Besonderes: Eine Taste, die einmal pro Sekunde blau pulsiert, bedeutet, dass der Spiegel im WLAN-Einrichtungsmodus ist (Kapitel 3).

Immer im Dienst

Die Tasten funktionieren in jeder Situation — mit oder ohne WLAN, vor der Kopplung, während Software heruntergeladen wird. Die Steuerung direkt am Glas wird durch nichts unterbrochen außer durch den kurzen Neustart am Ende eines Software-Updates (Kapitel 7).

5. Steuerung über die App

Sobald der Spiegel gekoppelt und online ist, spiegelt die App das Glas — was sich am Spiegel ändert, erscheint sofort in der App, und umgekehrt.

Der Startbildschirm

Die Karte Ihres Spiegels zeigt auf einen Blick:

- ob der Spiegel **online** ist,
- die **Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit**, die er misst,
- ob gerade jemand am Spiegel **anwesend** ist.

Haben Sie mehr als einen Spiegel, wechseln Sie oben auf dem Bildschirm zwischen ihnen.

Lichter

Jedes Licht hat eine Kachel auf dem Startbildschirm und dahinter eine vollständige Steuerungsansicht. Sie können:

- das Licht **ein- oder ausschalten**,
- die **Helligkeit** einstellen,
- den **Weißton** beliebig zwischen warm und kalt einstellen — nicht nur die drei Töne, durch die die Taste schaltet,
- oder eine von vier **Voreinstellungen** wählen: Reading (Lesen), Relax (Entspannen), Energize (Energie) und Makeup (Make-up).

Änderungen blenden am Spiegel sanft ein, genau als hätten Sie die Taste benutzt. Ändert jemand am Spiegel das Licht, während Sie in die App schauen, aktualisiert sich die App vor Ihren Augen.

Tastenbeleuchtung

In der Steuerung des Spiegels finden Sie eine Karte für jede Touch-Taste. Wählen Sie die **Farbe** ihres Leuchtens, dessen **Intensität**, oder schalten Sie das Leuchten ganz aus; Sie sehen auch die Farbe, die sie beim Drücken zeigt. Der Spiegel merkt sich Ihre Wahl auch über Stromausfälle hinweg.

Raumklima

Temperatur und Luftfeuchtigkeit auf der Karte des Spiegels stammen von seinem eigenen Sensor. Ein frischer Messwert kommt kurz nach dem Einschalten des Spiegels, danach etwa **alle 15 Minuten**. Die Anwesenheitsanzeige wechselt nach etwa drei Minuten ohne Bewegung auf „keine Bewegung“.

Details und Einstellungen des Spiegels

Aus der Steuerung des Spiegels öffnen Sie:

- **Details** — Name des Spiegels, Seriennummer, Softwareversion, Zeitpunkt der Kopplung und wann zuletzt Bewegung erkannt wurde.
- **Einstellungen** — **Name** und **Raum** des Spiegels, die **Zeitzone** (für die zirkadiane Beleuchtung, Kapitel 6), die Schalter **Zirkadiane Beleuchtung** und **Bewegungslicht** mit der Wartezeit **Ausschalten nach** (Kapitel 6) sowie den Abschnitt **Network** (Kapitel 3).

Name und Raum

Im Abschnitt **General** der Einstellungen können Sie den Spiegel jederzeit umbenennen — der neue Name erscheint überall in der App. Daneben lässt **Room** Sie festhalten, wo der Spiegel hängt („Bad“, „Gästezimmer“): Wählen Sie einen Ihrer Räume, legen Sie direkt in der Auswahl einen neuen an, oder wählen Sie **No room**. Räume sind nur Etiketten, um mehrere Spiegel auseinanderzuhalten — sie zu ändern wirkt sich nie auf den Spiegel selbst aus.

Wenn der Spiegel offline ist

Sie können die App weiter benutzen — Ihre Änderungen werden gespeichert, und der Spiegel **holt sie nach, sobald er sich wieder verbindet**. Die Karte zeigt ihn in der Zwischenzeit nur als offline.

6. Intelligente Beleuchtung

Ihr Spiegel kann sich auf zwei Arten selbst um sein Licht kümmern: Die **zirkadiane Beleuchtung** passt das Licht an die Tageszeit an, und das **Bewegungslicht** schaltet es ein, wenn Sie an den Spiegel treten. Beides ist optional, und beides schalten Sie in der App in den **Einstellungen** Ihres Spiegels ein.

Zirkadiane Beleuchtung

Mit eingeschalteter **zirkadianer Beleuchtung** passt der Spiegel sein Licht an die Tageszeit an — kalt und hell, wenn Sie wach werden müssen, warm und sanft spät am Abend — ohne dass Sie etwas anfassen.

Wie es sich anfühlt

- **Schalten Sie das Licht morgens ein**, kommt es hell und kalt, wie Tageslicht.
- **Schalten Sie es spät am Abend ein**, kommt es warm und gedimmt, angenehm für die Augen.
- **Lassen Sie es an**, passt es sich weiter an — so langsam, dass Sie es nicht wandern sehen. Ein mittags eingeschaltetes Licht ist bis zur Nacht in seinen warmen Abendton übergegangen.

Grob über den Tag:

Zeit	Licht
Früher Morgen (ab 5:00)	wird aus dem Nachtmodus wärmer und heller bis zum Sonnenaufgang
6:00	am hellsten und kältesten — volles Tageslicht
Über den Tag	langsam wärmer und einen Hauch dunkler
Abend (ab 18:00)	deutlich warm, klingt aus
Nacht (23:00 – 5:00)	sehr warm und gedimmt — Nachtmodus

Sie haben immer das letzte Wort

Die zirkadiane Beleuchtung verändert nur, was Sie nicht selbst gewählt haben — und sie behandelt Helligkeit und Ton getrennt:

- **Dimmen Sie das Licht von Hand** (Taste halten oder in der App) — Ihre Helligkeit bleibt; der Ton folgt weiter dem Tag.
- **Wählen Sie selbst einen Ton** (Doppeltippen, eine Voreinstellung oder die App) — Ihr Ton bleibt; die Helligkeit folgt weiter dem Tag.

Ihre Wahl gilt, bis das Licht das nächste Mal ausgeschaltet wird. Das nächste Einschalten beginnt frisch nach der Tageszeit.

Einschalten

Öffnen Sie in der App die **Einstellungen** Ihres Spiegels und schalten Sie **Zirkadiane Beleuchtung** ein. Achten Sie darauf, dass die **Zeitzone** des Spiegels auf demselben Bildschirm gesetzt ist — die Funktion folgt Ihrer Ortszeit.

Zwei praktische Hinweise:

- Die genaue Uhrzeit bezieht der Spiegel aus dem Internet. **Ohne Netzwerkverbindung pausiert die zirkadiane Beleuchtung**, und das Licht kehrt einfach zu dem zurück, was Sie zuletzt eingestellt haben — alles andere funktioniert weiter.
- Mit **ausgeschalteter** zirkadianer Beleuchtung verhält sich der Spiegel klassisch: Jedes Einschalten stellt Helligkeit und Ton vom letzten Mal wieder her.

Bewegungslicht

Mit eingeschaltetem **Bewegungslicht** bemerkt der Spiegel, dass Sie kommen, und schaltet sein Licht für Sie ein — und wieder aus, wenn Sie eine Weile weg waren. Das alles passiert im Spiegel selbst, es funktioniert also auch ohne Internetverbindung.

Wie es sich anfühlt

- **Treten Sie an den Spiegel**, geht das Licht von selbst an. Hat Ihr Spiegel Front- und Hintergrundlicht, gehen beide zusammen an.
- Es geht genau so an, als hätten Sie die Taste gedrückt — mit eingeschalteter zirkadianer Beleuchtung kommt es also in der Helligkeit und dem Ton, die zur Stunde passen.
- **Gehen Sie weg**, bleibt das Licht noch eine Weile an und geht dann von selbst aus.

Wie lange es wartet

Der Spiegel schaltet nicht in dem Moment aus, in dem Sie sich nicht mehr bewegen. Er wartet zuerst, bis er sicher ist, dass niemand mehr da ist — das dauert etwa **drei Minuten** Stillstand — und erst dann beginnt Ihre gewählte Wartezeit.

Ihre Einstellung	Licht geht aus
Sofort	etwa 3 Minuten nach Ihrer letzten Bewegung
5 Minuten	etwa 8 Minuten nach Ihrer letzten Bewegung
30 Minuten	etwa 33 Minuten nach Ihrer letzten Bewegung

Kommen Sie zurück, bevor es ausgeht, wird der Countdown einfach abgebrochen.

Sie haben immer das letzte Wort

- **Schalten Sie das Licht von Hand aus**, arbeitet der Spiegel nicht gegen Sie — er schaltet es erst wieder ein, wenn Sie tatsächlich weg waren und zurückkommen.

- **Schalten Sie es von Hand ein**, während niemand am Spiegel ist, bleibt es an: Ein bereits laufender Countdown wird abgebrochen.
- **Den Spiegel einzustecken** schaltet das Licht nie von selbst ein.
- Die Wartezeit gilt auch für ein Licht, das **Sie** eingeschaltet haben — lassen Sie es an und gehen weg, schaltet der Spiegel es irgendwann für Sie aus.

Einschalten

Öffnen Sie in der App die **Einstellungen** Ihres Spiegels, schalten Sie **Bewegungslicht** ein und tippen Sie dann auf **Ausschalten nach**, um die Wartezeit zu wählen — von *Sofort* bis 60 Minuten.

Das Ändern einer dieser Einstellungen stört nie ein Licht, das gerade an ist. Das **Ausschalten** des Bewegungslichts bricht zudem einen laufenden Countdown ab und lässt das Licht genau so, wie es ist.

7. Software-Updates

Die Software Ihres Spiegels wird mit der Zeit besser. Wenn eine neuere Version für Ihren Spiegel bereitsteht, bietet die App sie an — Sie installieren sie mit einem Tippen. Wichtige Korrekturen können auch von selbst kommen; die App sagt Ihnen, wenn das passiert.

Aktualisieren aus der App

Öffnen Sie in der App die Details Ihres Spiegels. Dort sehen Sie immer die Softwareversion, mit der der Spiegel gerade läuft — und wenn Eclario eine neuere veröffentlicht hat, eine Schaltfläche **Aktualisieren** mit der Version, die installiert wird.

- Tippen Sie auf die Schaltfläche, und das Update beginnt. Die neue Software wird im Hintergrund heruntergeladen — Licht und Tasten funktionieren die ganze Zeit normal — und das Update endet mit einem **kurzen Neustart**, deutlich unter einer Minute. Nach dem Neustart ist das Licht aus; ein Tippen bringt es zurück.
- Die App zeigt das laufende Update und danach die neue Version — mit einer Bestätigung, sobald es fertig ist.
- Ist der Spiegel in dem Moment offline, **wartet** das Update einfach und startet von selbst, wenn der Spiegel das nächste Mal online kommt. Die App sagt das auch — es gibt nichts zu beobachten.

Updates, die Eclario für Sie installiert

Wichtige Korrekturen können installiert werden, ohne dass Sie sie starten. Das passiert nie unsichtbar: Die App informiert Sie, dass das Update läuft, und es funktioniert genau wie eines, das Sie selbst starten.

Eingebaute Sicherheit

- Der Spiegel installiert nur Software, die **tatsächlich von Eclario veröffentlicht** wurde — er prüft jedes Update vor der Installation.
- **Ein fehlgeschlagenes Update kann den Spiegel nicht beschädigen.** Startet neue Software nicht richtig, kehrt der Spiegel automatisch von selbst zur vorherigen Version zurück — und die App sagt Ihnen, dass er das getan hat.

8. Fehlerbehebung

Die App zeigt den Spiegel als offline

- Prüfen Sie, ob Ihr WLAN und Ihr Internet zu Hause funktionieren. Der Spiegel versucht es von selbst weiter, ohne Ende — sobald das Netzwerk zurück ist, verbindet er sich ohne Hilfe neu.
- Tasten und Licht funktionieren am Glas die ganze Zeit.
- Hat sich das WLAN selbst geändert (neuer Router, neues Passwort), kann der Spiegel die neuen Daten nicht kennen — verbinden Sie ihn neu wie in Kapitel 3 beschrieben: **Change Wi-Fi**, wenn der Spiegel noch online ist, oder das **15-Sekunden-Halten der Taste**, wenn nicht.

Das Licht reagiert nicht auf die App

Prüfen Sie, ob der Spiegel online ist (seine Karte in der App). Befehle, die gesendet werden, während er offline ist, gehen nicht verloren — sie werden ausgeführt, wenn er sich wieder verbindet. Die Tasten am Glas funktionieren unabhängig davon immer.

Ein Tippen scheint verzögert zu reagieren

Diese kurze Pause ist normal — der Spiegel wartet kurz, ob Ihr Tippen der Anfang eines Doppeltippens ist.

Eine Taste reagiert überhaupt nicht mehr

Ziehen Sie den Stecker des Spiegels für ein paar Sekunden und stecken Sie ihn wieder ein. Das Licht ist danach aus (das ist nach jedem Stromausfall normal), und die Farbe der Tastenbeleuchtung bleibt gespeichert.

Nach einem Stromausfall ist das Licht aus

So soll es sein — nach einem Stromausfall kommt das Licht aus Sicherheitsgründen immer ausgeschaltet zurück. Die Farbe Ihrer Tastenbeleuchtung und alle Einstellungen bleiben gespeichert.

Das WLAN-Passwort war bei der Einrichtung falsch

Kein Problem — ein falsches Passwort wird nie gespeichert. Der Spiegel bleibt in seinem vorherigen Netzwerk (oder bleibt bereit für die Einrichtung), und Sie können es einfach noch einmal versuchen.

Die App findet den Spiegel nicht über Bluetooth

- Gehen Sie näher heran — Bluetooth reicht nur wenige Meter.
- Prüfen Sie, ob Bluetooth an Ihrem Telefon eingeschaltet ist und die App die Bluetooth-Berechtigung hat.

- Das Zeitfenster, in dem der Spiegel zuhört, schließt sich nach einer Weile — öffnen Sie es erneut (Kapitel 3) und versuchen Sie es noch einmal.

Die App meldet, dass mehr als ein Spiegel wartet

In Ihrer Nähe sind zwei oder mehr Eclario-Spiegel bereit für die Einrichtung, und keiner meldet sich mit dem Namen, den die App für diesen Spiegel erwartet — deshalb bricht die App ab, statt den falschen Spiegel zu riskieren. Sie listet auf, was sie gefunden hat. Trennen Sie die anderen Spiegel vom Strom (oder entfernen Sie sich von ihnen) und tippen Sie auf **Erneut versuchen**.

Mein Netzwerk erscheint nicht in der Liste

Der Spiegel nutzt das **2,4-GHz**-WLAN-Band. Sendet Ihr Router einen Netzwerknamen nur im 5-GHz-Band, aktivieren Sie sein 2,4-GHz-Netzwerk (die meisten Router senden beide).

Ich habe die Kopplungskarte gescannt und eine Website hat sich geöffnet

Sie haben sie mit der Kamera des Telefons gescannt. Öffnen Sie die **Eclario-App**, wählen Sie Spiegel hinzufügen und scannen Sie die Karte mit dem Scanner der App.

„Dieser Spiegel ist bereits mit einem anderen Konto gekoppelt“

Ein Spiegel hat genau einen Besitzer, und der vorherige Besitzer muss ihn zuerst freigeben. Erreichen Sie ihn nicht — zum Beispiel weil Sie den Spiegel gebraucht gekauft haben — wenden Sie sich an Eclario.

Ich habe die Kopplungskarte verloren

Wenden Sie sich an Eclario — wir prüfen den Besitz und helfen Ihnen beim Koppeln.

Alles andere

Wir helfen gern: eclario.eu/contact.